

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Billetterie

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.
2. L'achat de billet en prévente proposé sur les sites de vente en ligne <https://europavox.soticket.net/> et <http://billetterie.lacoope.org> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
3. Pour tout achat sur les sites de vente en ligne <https://europavox.soticket.net/> et <http://billetterie.lacoope.org>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Coopérative de Mai, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet de La Coopérative de Mai, une preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
4. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
5. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
6. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
7. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
8. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique et / ou thermique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## Réductions

9. La Carte Coopé donne accès au tarif réduit et à diverses offres à destination des abonnés. La carte d'abonnement est valable pour la saison en cours.

10. Le tarif « carte coopé », accessible au guichet de la Coopérative de Mai, est réservé aux porteurs de la Carte Coopé. Le tarif « réduit carte » est également accessible en ligne sur le site internet du festival et de la salle, pour les détenteurs de la carte Coopé uniquement. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du festival tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

11. Le tarif « réduit » est appliqué aux étudiants, lycéens, apprentis, -18 ans, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes titulaires d'une carte d'invalidité pour tout achat d'un billet de concert produit par le festival Europavox et sous présentation d'un justificatif correspondant, à l'achat et sur place, à l'entrée du festival. La présentation d'un justificatif en cours de validité est OBLIGATOIRE pour l'accès au festival. En cas de non présentation de ces documents, tout accès au festival sera interdit.

## Païement et données personnelles

14. Tout paiement effectué à partir des sites <https://europavox.soticket.net/> et <http://billetterie.lacoope.org> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

15. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.

16. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

17. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

18. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :  
FESTIVAL EUROPAVOX, 15-17 Rue du Pré la Reine, 63000 Clermont-Ferrand

## Contact

19. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA COOPERATIVE DE MAI Rue Serge-Gainsbourg 63100 CLERMONT-FERRAND

ou par courriel: [billetterie@lacoop.e.org](mailto:billetterie@lacoop.e.org)

Téléphone : 04 73 144 800

## Droit applicable - litiges

20. Les ventes de billets effectuées sur les sites <https://europavox.soticket.net/> et <http://billetterie.lacoop.e.org> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## Mentions légales

/ Association Europavox Siège social : 15-17 rue du Pré La Reine / 63000 Clermont-Ferrand

Directeur de la publication : François Missonnier

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://europavox.soticket.net/> Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)